



VÄLISMINISTEERIUM

Õiguskantsleri kantselei

Teie: 10.02.25 nr 7-7/250211/2500933

Meie: 17.03.2025 nr 4-4/856-1

Vastus teabe küsimisele

Lugupeetud proua Madise

Välisministeeriumi [kodulehel](#) on alajaotuses „Ministeerium, uudised ja kontaktid“ olemas [Välisministeeriumi vastuvõtukorraldus](#). Selle kohaselt on Välisministeeriumi üldtelefonile (+372 637 7000) tööajal (8:30 - 17:00) helistades või aadressile post@mfa.ee e-kirja saates võimalik registreeruda vastuvõtule.

Ministeeriumi [kontaktide](#) all on olemas ministeeriumi juhtkonna ning avalike suhete osakonna ametnike ja töötajate kontaktid ning kõikide ülejäänud üksuste peadirektorite kontaktid. Helistades üldtelefonile, on nende kõigiga võimalik ühendust võtta. Välisministeeriumi teenistujate täisnimekirja ja kontakte ei ole kodulehel avaldatud, kuna valdav osa teenistujatest töötleb riigisaladust ja salastatud välisteavet.

Täpsemalt on kodulehel esitatud konsulaarosakonna telefoninumber ja telefonivastuvõtuajad (E–N 8.30–12 ja 13–15; R 8.30–12; +372 6377 440) ja hädaabi telefoninumber (+372 5301 9999), millele saab iga kodanik helistada vajaduse ja hädajuhtumi korral ööpäev läbi. Samuti on kodulehel olemas kõikide [välisesinduste kontaktid](#). Iga välisesindus, kus osutatakse ka konsulaarteenust, jagab oma kodulehel infot vastuvõtukorralduse kohta eraldi. Konsuli vastuvõtuks tuleb üldjuhul aeg broneerida.

Põhjalik info nimede, meiliaadresside, telefoninumbrite ja täpse tegevusvaldkonnaga on kodulehel [majandusdiplomaatia osakonnal](#), kelle põhiülesanne on edendada ja kaitsta Eesti ettevõtete huvisid välisturgudel ning aidata kaasa kaupade ja teenuste ekspordi ja välisinvesteeringute kasvule. Erinevates muudes valdkondades on samuti täpsemalt olemas info

teemade ja kontaktide kohta, näiteks strateegiliste kaupade kontrolli valdkonnas või üleilmse eestluse valdkonnas, kus ettevõtjatel või füüsilistel isikutel on valdkonnaga otsene puutumus.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Margus Tsahkna
minister

Riina Pihel 637 7187
riina.pihel@mfa.ee